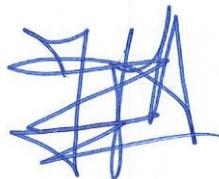


POLÍTICA DE GESTIÓN

La alta Dirección de Ibaitor ha liderado la definición de una **Misión**, una **Visión** y unos **Valores**, que son parte esencial y fundamento de nuestra Política de Gestión.

Con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad, mejorado de continuo, que proporcione satisfacción a clientes y cumpla con expectativas del resto de partes interesadas, la alta Dirección de Ibaitor establece a su vez los siguiente principios y compromisos:

- **Liderazgo**, entendido como tracción y orientación al personal para el correcto desarrollo del Sistema de Gestión, delegando funciones y promoviendo liderazgo a diferentes niveles.
- **Cumplimiento de requisitos** aplicables (de cliente, legales y otros), constituyendo una máxima en cuantas actividades desarrolla la empresa.
- **Mejora Continua**, como herramienta esencial para el éxito del Sistema de Gestión.
- Impulso de la colaboración activa del **personal**, y del trabajo en equipo, orientados al cumplimiento de requisitos, y a la mejora continua.
- Establecimiento de **objetivos** del Sistema de Gestión de Calidad, aportando recursos necesarios para su cumplimiento, y realizando un seguimiento periódico.



Firmado: PRESIDENTE