

## MISIÓN

Somos un equipo de personas que aporta valor a nuestros clientes, ofreciendo soluciones globales como proveedor industrial de todo tipo de elementos de fijación.

Todas las personas que formamos Ibaitor trabajamos para:

- Conseguir clientes satisfechos.
- Garantizar la participación de todas las personas.
- Consolidarnos en el mercado nacional, manteniendo nuestra posición de liderazgo.
- Estar en continuo crecimiento y aumentar la rentabilidad.
- Ser una empresa dinámica y emprendedora.

Para lograr estos retos en Ibaitor nos basamos en la **mejora continua** de todo cuanto hacemos, concentrando nuestros esfuerzos en:

- Actuar de acuerdo a la voz del cliente como eje central de nuestra actividad diaria.
- Disponer de un entorno de trabajo seguro.
- Apoyarnos en la contribución de las personas, fruto de una confianza mutua basada en la formación, la comunicación, la promoción del desarrollo y el fomento de la diversidad de opiniones.
- Asegurar fuentes de compras seguras y competitivas.
- Realizar inversiones para optimizar nuestros medios tecnológicos.

Con todo ello conseguiremos la fidelización de los clientes, la generación de riqueza en beneficio de todos y el orgullo de pertenecer a Ibaitor.



## VISIÓN

**CRECER DANDO PASOS FIRMES, SIENDO COMPETITIVOS  
A TRAVÉS DE LA EXCELENCIA**



## VALORES

### ❖ ORIENTACIÓN AL CLIENTE ( EXTERNO E INTERNO )

- Me informo de las necesidades y expectativas del cliente.
- Realizo los compromisos adquiridos con el cliente.
- Busco y doy soluciones a las necesidades de los clientes en cuanto producto, calidad y servicio.
- Evito los errores y creo acciones para su eliminación en la relación con el cliente.

### ❖ SUPERACIÓN

- Busco diariamente nuevas formas de hacer las cosas (mejora continua).
- Incorporo y contribuyo al desarrollo de las ventas dentro de nuestros clientes y busco nuevos mercados.
- Realizo acciones encaminadas a mi propio desarrollo.
- Me esfuerzo por la consecución de los objetivos de mejora.

### ❖ TRABAJO EN EQUIPO

- Participo activamente y de forma afectiva en las reuniones operativas y Equipos de mejora.
- Colaboro con el desarrollo de las actividades del grupo.
- Realizo los compromisos adquiridos con el grupo.
- Soy positivo, optimista, infundo ánimo y sonrío. Me muestro accesible en la relación. Tengo buen trato.

### ❖ ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- Realizo los compromisos ( acciones ) para el logro de los objetivos con criterios de efectividad.
- Realizo sugerencias de mejora encaminadas a mantener mi puesto de trabajo y el entorno de una manera más adecuada para mejorar así mi actividad diaria.
- Uso datos y no opiniones.
- Muestro interés por participar en equipos de mejora.

### ❖ INTERÉS POR LAS PERSONAS

- Ofrezco colaboración ante las necesidades de las personas y presto mi ayuda cuando se me solicita.
- Trasmito mis conocimientos a otras personas para su aprendizaje y desarrollo.
- Cumpló con las normas de seguridad establecidas mediante actuaciones seguras y velando por la seguridad de los demás.
- Estoy dispuesto a modificar mi propia opinión aceptando las propuestas de los demás.

### ❖ INTEGRIDAD

- Actúo con responsabilidad y transparencia.
- Comunico e informo con claridad y sinceridad.
- Tomo decisiones teniendo en cuenta a todas las partes. Asumo mis propios errores
- Predico con el ejemplo.